

Datei: Fo 5.5.1 Beschwerde-
/Störungserfassung
Seite: 1 von 1
Stand: 30.11.2017
Version: 03

Formular

Deutsches Rotes Kreuz 
Seniorenwohnstätte Bederkesa
04745/9475-0

Fo 5.5.1 Beschwerde- /Störungserfassung

Störung (organisatorischer bzw. technischer Art)			
am:	durch:	Intern: <input type="checkbox"/>	Extern: <input type="checkbox"/>
Kundenbeschwerde/-reklamation			
am:	durch:	Handzeichen Mitarbeiter:	

Schilderung des Problem:

Korrekturmaßnahmen:	Wer?	Bis	<input checked="" type="checkbox"/>
		sofort	
		2-5 Tage	
		> 5 Tage Begründung	
Begründung > 5 Tage			
Rücksprache bei zeitlicher Verzögerung der Beschwerde/Reklamation Grund/voraussichtliche Dauer	Mitarbeiter/ Leitung	sofort	
Mitteilung an Beschwerde-/Störungsmelder	Mitarbeiter/ Leitung	sofort	

Vorbeugungsmaßnahmen:	Wer?	Bis	<input checked="" type="checkbox"/>

Prüfung durch Heimleitung:	Datum	Unterschrift
Reklamation beseitigt?		
wirken Vorbeugungsmaßnahmen?		